

# 製品保証規定

## 1 まずはじめに

### (1) 点灯検査について

製品が到着しましたら、まずお客様にて弊社製品の点灯検査を行い、不点灯などの不具合の有無をご確認ください。点灯検査において不具合があった場合には、遅滞なく弊社までご連絡ください。

### (2) 取扱説明書等について

弊社発行のカタログ、仕様書、取扱説明書など（以下、「取扱説明書等」）の内容を十分に理解してから製品をご使用ください。取扱説明書等がお手元がない場合は、弊社までご請求ください。

## 2 保証期間（下記※1もご参照ください）

(1) LED モジュール（MOST シリーズ、SIDE シリーズ、AC100V シリーズなど）について、出荷から3年間。

(2) 電源トランス及び他の LED 製品については、各メーカーの保証に準じます。

## 3 保証範囲

(1) 保証期間中に弊社の責任に起因する弊社製品の故障、破損、不具合など（以下、「故障等」）が発生した場合は、当該製品を無償で同等製品に交換致します。

(2) 弊社による保証は、弊社発行の取扱説明書等に基づき、適切な環境下において適切な配線・接続方法及び適切な取付・施工方法が行われた場合であり、かつ製品の故障等が弊社の責めに帰すべき事由に因るものであると弊社が判断した場合に限りです。

(3) 保証期間内に故障等が発生しても、以下の場合は保証対象外とさせていただきます。

ア 製品の故障等が弊社の責任に起因する故障等ではないと弊社が判断した場合。

イ お客様が弊社もしくは販売店に事前の確認をすることなく、弊社発行の取扱説明書等の内容と整合しない施工などを実施した場合。

ウ 製品取り付け後の取り外し、移設、分解、改造、製品に対する粗雑な取扱い、市販の両面テープへの貼り換えなどを行われた場合。

（なお、貼り換え・配置修正の必要がある場合は、防水性能などを維持するため、弊社推奨品をご使用ください）

エ 弊社発行の取扱説明書等に記載された定期点検や保守などを正常に実施していれば回避できたと弊社が判断する故障等。

オ 弊社発行の取扱説明書等の内容に反する施工、使用、分解、移設、輸送そのほかの行為がなされた場合。

カ 1日の使用時間を超過して長時間連続使用していた場合（※1参照）。

キ お客様の不注意思しくは過失などに起因する故障等であると弊社が判断した場合。

ク 火災・豪雨・豪雪・地震・津波・洪水・台風・落雷・竜巻・火山噴火などの自然災害による事故等。

ケ 日本国内以外での使用や、車両・船舶などの乗り物への施工・使用などの場合。

コ 製品に悪影響を与える可能性のある場所に施工したことに起因する故障等。

例) ①屋外露出の場合（下記※2参照）、②振動・衝撃、粉塵、腐食性ガス、可燃性ガス、薬品、塩害、雪害、紫外線、落雷、動植物被害、電圧異常、ノイズなどが発生する場合、  
③熱がこもる（下記※3参照）、湿気がこもる、水に浸かる（下記※4参照）などの場合。

サ 弊社出荷時の科学技術水準では予見できない事由による故障等。

(4) 弊社が行う製品保証は、当該製品の無償交換の限度で摘要されます。それ以外にお客様に発生した全ての直接的・間接的損害（施工の際に発生する工事費、現場足場費、車両などのレンタル料、人件費、運送費、交通費、店舗休業補償、売上損失補填等）については製品保証の対象外です。

## 4 保証範囲を受ける場合

(1) 製品保証を希望する場合は、①当該製品、②納品書の控え、③施工図面、④最終取付の電気図面、⑤現場状況が確認できる写真や動画をご用意の上、⑥製品状況確認書にご記入いただき、弊社へ製品交換依頼を行ってください。

(2) 上記①～⑥が不十分な場合、または製品の現状判断が困難な場合は、一切の製品保証をいたしかねますので、ご了承ください。

(3) 製品の故障等の確認は、原則としてお客様にて実施をお願い致します。

お客様のご要望により弊社担当者が故障等の確認業務を行う場合、本保証規定に基づき弊社が責任を負う場合には無償といたします。

## 5 製品保証規定について

本製品保証規定は、事前の予告なく変更する場合がございます。

### ※1 一日の使用時間について

LED 製品、電源などは1日15時間未満で使用してください。

ア 1日の使用時間が15時間から20時間未満の場合、保証期間を通常の半分とさせていただきます。

イ 1日の使用時間が20時間以上の場合は保証対象外とさせていただきます。

### ※2 屋外使用について

弊社では屋外露出状態で使用できる LED 製品の取り扱いがございません。使用用途は屋内もしくは屋内外照式看板など（水や熱の影響を受けにくい場所、環境のよい場所への施工・使用）に限ります。

### ※3 熱がこもりやすい場所について

熱がこもりやすい場所や狭い空間などに施工される場合は、熱を低減するために LED パルス器の使用をお勧めします。

### ※4 防水について

接続部からの水の侵入を防ぐためにニチフ製防水スリーブの使用をお勧めします。

**【重要】** 製品受領後は、貴社ご担当者様のご確認印（貴社受領印）を押印の上、弊社宛に FAX またはメールなどでご返信くださいますようお願い申し上げます。  
貴社受領印を押印された当書類に基づいてのみ製品を保証いたします。