

# 製品保証規定

## 1 まずはじめに

### (1) 点灯検査について

製品が到着しましたら、まずお客様にて弊社製品の点灯検査を行い、不点灯等の不具合の有無をご確認ください。点灯検査において不具合があった場合には、遅滞なく弊社までご連絡ください。

### (2) 取扱説明書等について

弊社発行のカタログ、仕様書、取扱説明書等(以下、「取扱説明書等」といいます。)の内容を十分に理解してから製品をご使用ください。取扱説明書等がお手元ない場合は弊社宛て請求ください。

## 2 保証期間(尚、※1も参照)

(1) LEDモジュール(NOVAシリーズ、SIDEシリーズ、AC100Vシリーズ等)について、3年間。新タイプ蛍光灯、ネオンチューブについても3年間。

(2) 電源トランス及び他のLED製品について、各メーカーの保証に準じます。

## 3 保証範囲

(1) 保証期間中に、弊社の責任に起因する弊社製品の故障、破損、不具合等(以下、「故障等」といいます。)が発生した場合は、当該製品を無償で同等製品に交換致します。

(2) 弊社による保証は、弊社発行の取扱説明書等に基づき、適切な環境下において適切な配線・接続方法及び適切な取付・施工方法が行われた場合であり、かつ、製品の故障等が弊社の責めに帰すべき事由に因るものと弊社が判断した場合に限ります。

(3) 保証期間内に故障等が発生しても、以下の場合は保証対象外とさせていただきます。

ア 製品の故障等が、弊社の責任に起因する故障等ではないと弊社が判断した場合。

イ お客様が弊社若しくは販売店に事前の確認をすることなく、弊社発行の取扱説明書等の内容と整合しない施工等を実施した場合。

ウ 製品取り付け後の取外し、移設、分解、改造、製品に対する粗雑な取扱い、市販両面テープへの貼替等を行われた場合(なお、貼り替え(配置修正)の必要がある場合は防水性能等を維持するため、弊社推奨品をご使用ください)。

エ 弊社発行の取扱説明書等に記載された定期点検や保守等を正常に実施していれば回避できたと弊社が判断する故障等。

オ 弊社発行の取扱説明書等の内容に反する施工、使用、分解、移設、輸送その他の行為がなされた場合。

カ 1日の使用時間を超過して、長時間連続使用していた場合(※1参照)。

キ お客様の不注注意若しくは過失等に起因する故障等であると弊社が判断した場合。

ク 火災・豪雨・豪雪・地震・津波・洪水・台風・落雷・竜巻・火山噴火等の自然災害による故障等。

ケ 日本国内以外での使用や、車両・船舶等の乗り物への施工・使用等の場合。

コ 製品に悪影響を与える可能性のある場所に施工したことにより起因する故障等。

例) 屋外露出の場合(※2参照)、振動・衝撃、粉塵、腐食性ガス、可燃性ガス、薬品、塩害、雪害、紫外線、落雷、動植物被害、電圧異常、ノイズ等が発生する場合、熱がこもる(※3参照)、湿気がこもる、水に浸かる(※4参照)等の場合。

サ 弊社出荷時の科学技術水準では予見できない事由による故障等。

(4) 弊社が行う製品保証は、当該製品の無償交換の限度で適用されます。それ以外に、お客様に発生した全ての直接的及び間接的損害(交換の際に発生する工事費、現場足場費、車両等のレンタル費、人件費、輸送費、交通費、店舗休業補償、売上損失補填等)については、製品保証の対象外です。

## 4 製品保証を受ける場合

(1) 製品保証を希望する場合は、①当該製品、②納品書の控え、③施工図面、④最終取付の電気図面、⑤現場状況が確認できる写真や動画をご用意の上、⑥製品状態確認書にご記入頂き、弊社へ製品交換依頼を行ってください。

(2) 上記①～⑥が不十分な場合、又は製品の現状判断が困難な場合は、一切の製品保証を致しかねますので、ご了承下さい。

(3) 製品の故障等の確認は、原則としてお客様にて実施をお願い致します。

お客様のご要望により弊社担当者が故障等の確認業務を行う場合、本保証規定に基づき弊社が責任を負う場合には無償と致します。

## 5 製品保証規定について

本製品保証規定は事前の予告なく変更する場合がございます。

### ※1 1日の使用時間について

LED製品、電源等は1日15時間未満で使用してください。

ア 1日の使用時間が15時間ないし20時間未満の場合、保証期間を通常の半分とさせていただきます。

イ 1日の使用時間が20時間以上の場合は、保証対象外とさせていただきます。

### ※2 屋外使用について

屋外露出状態で使用できるLED製品は弊社では取扱いがございません。使用用途は屋内もしくは屋内外照式等(水や熱の影響を受けにくい、環境の良い場所への施工・使用)に限ります。

### ※3 熱がこもりやすい場所について

熱がこもりやすい環境や狭い空間などに施工される場合は、熱を低減する為にLEDパルス器の使用をお勧めします。

### ※4 防水について

接続部分からの水の侵入を防ぐ為に、ニチフ製防水スリーブの使用をお勧めします。

【重要】製品受領後は、貴社ご担当者様のご確認印(貴社受領印)を押印の上、弊社宛にFAX又はメール等でご返送くださいますようお願い申し上げます。

貴社受領印を押印された当書類に基づいてのみ、製品を保証致します。